

Informativa trattamento dati personali di UTENTI WEBINAR

Resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679

1. Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali

Per l'iscrizione e la gestione di webinar, Personal Data S.r.l. può ricevere o raccogliere e, dunque, trattare alcuni dati personali riguardanti i partecipanti.

Questo documento ha lo scopo di fornire alle suddette persone le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio il più possibile semplice e chiaro.

Personal Data S.r.l. effettua ogni sforzo per far conoscere la presente informativa alle persone fisiche sopra indicate, in primo luogo attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet.

La società rinvia alla privacy policy della/e piattaforma/e dei propri fornitori eventualmente utilizzate per i webinar, con riferimento ai trattamenti condotti da terzi.

2. Titolare del trattamento:

Titolare del trattamento dei dati è Personal Data S.r.l., con sede legale in Via Orzinuovi n.20 - 25125 - Brescia P.IVA 03050740178. I contatti del Titolare del trattamento sono: privacy@personaldata.it.

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@trustds.it

3. Natura dei dati

Il Titolare tratta alcuni dati personali ricevuti o raccolti allo scopo di perfezionare l'iscrizione e tenere il webinar, ed eventualmente di registrarlo. In concreto, può trattarsi dei dati identificativi e di contatto riguardanti l'iscritto, partecipazione (frequenza, durata), interazione (chat, domande), feedback, dati multimediali (immagine/voce) se il partecipante appare in video/voce.

Di norma il webinar non consente la partecipazione diretta con immagine e video dello spettatore, che interviene solo previa richiesta agli organizzatori. In ogni caso, l'eventuale registrazione è sempre dichiarata preventivamente; l'utente viene inoltre avvisato tramite la piattaforma dell'inizio, nel corso della registrazione e al termine, e l'utente può sottrarsi in qualsiasi momento (disattivando videocamera e microfono, ove applicabile, o disconnettendosi).

4. Finalità del trattamento e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il trattamento di tali dati personali risponde alle finalità di provvedere:

- a) previa richiesta dell'interessato, all'iscrizione al webinar e alla sua partecipazione, nonché rispondere a specifiche richieste degli utenti, anche connesse a trattative precontrattuali o all'esecuzione di rapporti contrattuali con Clienti;
- b) alla eventuale registrazione del webinar, effettuata con preavviso all'interessato, che si considera consenziente ove partecipante (fermo il suo diritto di disconnettersi);
- c) pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquisiti/forniti dal Titolare nei confronti dei propri clienti nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi, garantiti anche attraverso il diritto di opposizione;
- d) controllare il corretto funzionamento delle piattaforme, anche al fine di prevenire comportamenti illeciti e accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici connessi ai servizi e ai sistemi utilizzati.

Il trattamento dei dati personali è funzionale a dare seguito alla richiesta di iscrizione. In mancanza di tali dati potrebbe non essere possibile soddisfare la richiesta di iscrizione.

5. Basi giuridiche del trattamento

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 4 sarà, pertanto:

- a. la conduzione delle trattative precontrattuali in accordo con il Cliente, l'esecuzione di obblighi contrattuali,
- b. la necessità di adempiere ad obblighi di legge in relazione all'esecuzione del contratto ed all'esercizio dell'attività d'impresa (adempimenti fiscali, contabili ecc.), compreso l'esercizio dei diritti in sede giudiziale e stragiudiziale;
- c. il legittimo interesse del Titolare allo svolgimento di iniziative di c.d. soft spam nei confronti dei propri clienti, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquisiti/forniti dal Titolare, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi, garantita anche attraverso il diritto di opposizione;
- d. il consenso esplicito espresso dall'interessato, nel caso del trattamento per finalità di marketing.

6. Modalità di trattamento

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, anche attraverso responsabili nominati nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità indicate, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione.

I dati personali oggetto della presente informativa e trattati dal Titolare non sono oggetto di profilazione da parte del Titolare del trattamento.

Il Fornitore informa il Cliente e le persone fisiche interessate che, nell'esecuzione del contratto, potrà avvalersi di strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) — sia di sviluppo interno sia forniti da terzi — a supporto dell'attività umana, nel rispetto delle normative applicabili, in particolare della L. 132/2025 e del Reg. UE 2024/1689 - AI Act. L'uso di tali strumenti ha carattere strumentale e di supporto e non sostituisce in alcun modo il giudizio, la competenza e la responsabilità del fornitore. Tutte le elaborazioni ottenute tramite AI sono oggetto di revisione, verifica e validazione umana prima dell'utilizzo e nessuna decisione automatizzata viene adottata senza controllo umano. In ogni caso, l'eventuale utilizzo di sistemi di AI per l'esecuzione di obblighi contrattuali e l'erogazione del servizio sarà condotto nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. Su richiesta, il Cliente può ottenere maggiori informazioni circa i sistemi AI effettivamente utilizzati (es. denominazione, natura e fornitore del sistema), le misure di sicurezza e riservatezza adottate. Resta inteso che il Fornitore si assume la responsabilità delle prestazioni ai Clienti, impegnandosi a garantirne qualità, affidabilità e aderenza contrattuale.

7. Tempi di conservazione

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento, fermo il rispetto di specifici obblighi di legge (es. conservazione decennale delle scritture contabili e fiscali).

I dati di iscrizione e di partecipazione sono conservati per il tempo necessario alla gestione del corso e alla condivisione del materiale formativo, ove richiesto, e in ogni caso non oltre 6 mesi; le registrazioni video/audio saranno conservate previa anonimizzazione dei dati dei partecipanti e, ove questo non sia possibile, non saranno conservati oltre 3 mesi.

I dati personali trattati per rispondere a richieste specifiche saranno conservati per il tempo necessario al loro soddisfacimento e, comunque, fino ad opposizione, in ogni caso non oltre 12 mesi per finalità successive di natura commerciale.

Nell'eventualità di contenzioso con il Cliente o comunque con l'interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

8. Trasferimento dei dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, per esercitare i diritti ad esso riconosciuti dal citato Regolamento (UE) n. 2016/679, e più precisamente:

- diritto all'accesso (art. 15);
- diritto di rettifica (art. 16);
- diritto di cancellazione (art. 17);
- diritto di limitazione (art. 18);
- diritto alla portabilità del dato (art. 20);
- diritto di opposizione (art. 21);
- diritto di revocare il consenso, nei casi previsti dal Regolamento (art. 6, par. 1, lett. a), art. 9, par. 2, lett. a)).

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa. Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi. In opposizione agli esiti del processo di gestione della richiesta, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it), sezione modulistica e servizi-online/reclamo) e di proporre ricorso giurisdizionale.

10. Aggiornamento della policy

La presente Informativa è stata aggiornata per l'ultima volta in data 23/10/2025 e può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente l'Informativa.