

Informativa trattamento dati personali di Clienti

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR)

1. Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali

Per la stipulazione ed esecuzione di contratti con i propri Clienti, Personal Data S.r.l. può ricevere o raccogliere e, dunque, trattare alcuni dati personali riguardanti il Cliente, se persona fisica, e/o altre persone ad esso collegate, quali lavoratori o collaboratori, rispetto ai quali si pone come titolare del trattamento. Questo documento ha lo scopo di fornire alle suddette persone le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali.

Personal Data S.r.l. effettua ogni sforzo per far conoscere la presente informativa alle persone fisiche sopra indicate, in primo luogo attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet. Tuttavia, In considerazione della difficoltà, e in alcuni casi dell'impossibilità di raggiungere tutti gli interessati, l'informativa in oggetto è resa al Cliente con la gentile richiesta di metterla a disposizione delle altre persone fisiche eventualmente coinvolte.

Per quanto riguarda il trattamento di dati personali relativi all'utilizzo del sito internet e di portali o altri strumenti del titolare, si rinvia alle informative predisposte ad hoc, disponibili all'interno del sito e dei portali.

2. Titolare del trattamento:

Titolare del trattamento dei dati è Personal Data S.r.l., con sede legale in Via Orzinuovi n.20 - 25125 - Brescia P.IVA 03050740178. I contatti del Titolare del trattamento sono: privacy@personaldata.it.

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@trustds.it

3. Natura dei dati

Il Titolare tratta alcuni dati personali ricevuti o raccolti allo scopo di stipulare o eseguire i contratti in essere tra le parti.

In concreto, può trattarsi dei dati identificativi e di contatto riguardanti il Cliente e/o i suoi Lavoratori e Collaboratori, che gli stessi possono comunicare al Titolare nell'ambito delle normali attività che caratterizzano i rapporti di fornitura che sono stati o che si intendono instaurare.

4. Finalità del trattamento e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il trattamento di tali dati personali risponde alle finalità di provvedere:

- a. alla conclusione del contratto e all'esecuzione degli obblighi dallo stesso derivanti;
- b. all'adempimento degli obblighi di legge inerenti all'esecuzione del contratto e all'esercizio d'impresa (es. disposizioni civilistiche, fiscali e contabili); all'esercizio dei diritti in sede giudiziale e stragiudiziale, connessi al rapporto (es. gestione dell'eventuale contenzioso);
- c. all'invio di comunicazioni commerciali via posta elettronica, attinenti prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquisiti/forniti dal Titolare;
- d. previa raccolta di consenso esplicito, rispettivamente, per finalità di marketing e promozione commerciale e per l'invio della newsletter del Titolare.

Il trattamento dei dati personali funzionale al raggiungimento degli accordi contrattuali ed all'esecuzione degli stessi In mancanza di tali dati potrebbe non essere possibile instaurare o eseguire correttamente tali contratti.

5. Basi giuridiche del trattamento

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 4 sarà, pertanto:

- a. la conduzione delle trattative precontrattuali in accordo con il Cliente, l'esecuzione di obblighi contrattuali,
- b. la necessità di adempiere ad obblighi di legge in relazione all'esecuzione del contratto ed all'esercizio dell'attività d'impresa (adempimenti fiscali, contabili ecc.), compreso l'esercizio dei diritti in sede giudiziale e stragiudiziale;
- c. il legittimo interesse del Titolare allo svolgimento di iniziative si cd. soft spam, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquisiti/forniti dal Titolare nei confronti dei propri clienti nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi, garantita anche attraverso il diritto di opposizione;

- d. il consenso esplicito espresso dall'interessato, nel caso del trattamento per finalità di marketing relativo a servizi del Titolare o di terzi e dell'invio di newsletter.

6. Modalità di trattamento

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, anche attraverso responsabili nominati nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità indicate, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione.

I dati personali oggetto della presente informativa e trattati dal Titolare non sono oggetto di profilazione da parte del Titolare del trattamento.

Il Fornitore informa il Cliente e le persone fisiche interessate che, nell'esecuzione del contratto, potrà avvalersi di strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) — sia di sviluppo interno sia forniti da terzi — a supporto dell'attività umana, nel rispetto delle normative applicabili, in particolare della L. 132/2025 e del Reg. UE 2024/1689 - AI Act. L'uso di tali strumenti ha carattere strumentale e di supporto e non sostituisce in alcun modo il giudizio, la competenza e la responsabilità del fornitore. Tutte le elaborazioni ottenute tramite AI sono oggetto di revisione, verifica e validazione umana prima dell'utilizzo e nessuna decisione automatizzata viene adottata senza controllo umano. In ogni caso, l'eventuale utilizzo di sistemi di AI per l'esecuzione di obblighi contrattuali e l'erogazione del servizio sarà condotto nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. Su richiesta, il Cliente può ottenere maggiori informazioni circa i sistemi AI effettivamente utilizzati (es. denominazione, natura e fornitore del sistema), le misure di sicurezza e riservatezza adottate. Resta inteso che il Fornitore si assume la responsabilità delle prestazioni ai Clienti, impegnandosi a garantirne qualità, affidabilità e aderenza contrattuale.

7. Tempi di conservazione

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati dal Titolare per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento, ma non superiore a dieci anni.

Fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge, i dati utilizzati per finalità di marketing generico e per l'invio di newsletter, saranno conservati fino ad opposizione o alla revoca del consenso da parte dell'interessato e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dall'ultima interazione rilevante.

Nell'eventualità di contenzioso con il Cliente o comunque con l'interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

8. Destinatari dei dati e casi di trasferimento dei dati

I dati raccolti dal Titolare del trattamento potranno essere condivisi, solo per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di destinatari:

- hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, servizi tecnici terzi;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti terzi per finalità di marketing, in presenza del consenso dell'interessato;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Tali soggetti sono nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

non divideremo o trasferiremo i Vostri dati personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa. Nel corso delle nostre attività ed esclusivamente per gli stessi scopi di quelli elencati nella presente Informativa, i Vostri dati personali potranno essere trasferiti.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, per esercitare i diritti ad esso riconosciuti dal citato Regolamento (UE) n. 2016/679, e più precisamente:

- diritto all'accesso (art. 15);
- diritto di rettifica (art. 16);
- diritto di cancellazione (art. 17);

- diritto di limitazione (art. 18);
- diritto alla portabilità del dato (art. 20);
- diritto di opposizione (art. 21);
- diritto di revocare il consenso, nei casi previsti dal Regolamento (art. 6, par. 1, lett. a), art. 9, par. 2, lett. a)).

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa. Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi. In opposizione agli esiti del processo di gestione della richiesta, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it), sezione modulistica e servizi-online/reclamo) e di proporre ricorso giurisdizionale.

10. Aggiornamento della policy

La presente Informativa è stata aggiornata per l'ultima volta in data 23/10/2025 e può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente l'Informativa.